

FAQ Kits exercices de crise

Comment choisir le kit d'exercice de crise adapté à mon établissement ?

Une grille d'évaluation de la maturité est disponible sur le portail Cyberveille-santé et permet à un établissement de santé (ES et ESMS) de trouver le kit d'exercice de crise (débutant, intermédiaire ou confirmé) adapté à son niveau de maturité.

Comment organiser mon exercice de crise ?

Toutes les informations relatives à l'organisation des exercices de crise sont disponibles dans le Livret animateur associé à chacun des kits (débutant, intermédiaire ou confirmé). Concernant le kit débutant, une vidéo d'animation est également disponible pour vous aider à organiser l'exercice de crise.

Qui doit participer à l'exercice de crise ?

Toutes les informations sur les participants nécessaires aux exercices de crise sont disponibles dans le Livret animateur de chacun des trois kits. Les principaux profils nécessaires à la réalisation des exercices sont :

- Technique : RSSI, DSI, Membres de l'équipe IT ;
- Métier : Membres de la Direction Générale, Président(e) de CME, Responsables RH et Communication, DPO, et les responsables des principaux services critiques de l'établissement.

L'exercice de crise engendre-t-il des conséquences réelles sur l'établissement comme la mise à l'arrêt de certains services ?

Non, l'exercice de crise est une simulation d'une attaque cybersécurité : aucune action n'est réalisée – et ne doit être demandée - sur le système d'information de l'établissement. Tous les échanges réalisés pendant l'exercice doivent être précédés de la mention « EXERCICE » pour éviter toute action malencontreuse sur le système.

Faut-il avoir des outils de communication dégradés comme prérequis à l'exercice de crise ?

Les outils de communication dégradés ne sont pas considérés comme un prérequis aux exercices de crise. Cependant, si l'établissement dispose de ce type d'outil, il semble important de l'utiliser lors de la simulation de crise afin de tester son fonctionnement.

Y a-t-il des prérequis pour être animateur/observateur ? (Connaissance métier, expérience, compétence technique ...) et ce pour chaque niveau ?

Au niveau débutant, il n'y a pas de prérequis pour observer ou animer l'exercice de crise mais une appropriation du Livret animateur et du Kit en amont de l'exercice est indispensable. Concernant les niveaux intermédiaire et confirmé, il est nécessaire d'avoir déjà animé ou observé un exercice de crise et de s'approprier le contenu du kit utilisé.