

INTRUSION INFORMATIQUE DANS UN EHPAD RURAL EN ISÈRE

- Établissement publique autonome
- 83 Résidents
- 48 Km de Grenoble et 73 Km de Lyon
- Serveur de l'établissement
- Pas de service informatique interne
- Trois intrusions informatiques soins et administration :
 - Le 25 Février 2017
 - Le 3 Juillet 2017
 - Le 6 Juillet 2017

● Samedi 25 février 2017 :

- Appel au prestataire informaticien extérieur : confirmation intrusion
- Récupérations des données de l'administration :
 - Sauvegardes internes déjà mises en place
- Données médicales disparues :
 - Pas de sauvegardes mises en place
- Dispositions prises :
 - Arrêt des connexions extérieures (médecins traitants et pharmacie...)
 - Mise en place d'une sauvegarde externe
 - Maintien de documents papiers : protocoles de soins...

● Lundi 3 Juillet 2017 / Jeudi 6 Juillet 2017 :

- Appel au prestataire informaticien extérieur : confirmation intrusion
- Récupérations des données de l'administration
- Récupérations des données médicales :
 - Sauvegardes externes
- Dispositions prises :
 - Arrêt définitif des connexions extérieures (médecins traitants et pharmacie...)
 - Maintien de documents papiers : protocoles de soins...

• CAUSES PROBABLES :

- Connexions par l'extérieur :
 - Médecins traitants depuis leur cabinet
 - Pharmacienne depuis son officine
- Mail infecté ouvert
- Clé USB infectée

• ERREURS PROBABLES → SOLUTIONS APPORTÉES

- Confiance exclusive au prestataire du logiciel → Questionnements auprès du prestataire face aux informations transmises.
- Pas de sauvegardes internes ni externes pour les données médicales → Sauvegardes externes pour l'administratif et le soin.
- Faible vigilance à l'égard des mails et connexions USB → Informations lors des instances + Informations aux membres du personnel (Charte informatique).



MERCI DE VOTRE ATTENTION

BROCHIER Valérie

Cadre de Santé